

Tento návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu Koupaliště Brno-jih a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován stejně jako pokyny zaměstnanců provozovatele. Zakoupením vstupenky a vstupem do areálu se návštěvník bezpodmínečně zavazuje dodržovat veškeré ustanovení návštěvního řádu a řídit se i pokyny plavčíků a dalších pracovníků.

KOUPÁNÍ POUZE NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ!

1. Všeobecné informace

Okamžitá kapacita areálu činí maximálně 900 osob. Provozovatel si vyhrazuje právo při naplnění této kapacity omezit nebo zakázat vstup do areálu do té doby, než se kapacita uvolní.

2. Otevírací doba

Koupací sezóna přírodního koupaliště bude zahájena dle příznivého počasí od června do září, pokud bude vyhovující počasí a budou splněny hygienické předpisy, zejména výsledky rozborů vody, apod.

Provozní doba areálu je stanovena: červen, září 10:00 – 20:00 hod., červenec, srpen 9:00 – 20:00 hod.

Otevírací doba mimo vymezené období dle klimatických podmínek.

V případě nepříznivého počasí či v případě nemožnosti zajištění běžného provozu areálu přírodního koupaliště z technických, bezpečnostních či jiných důvodů má právo provozovatel areál na dočasnou dobu uzavřít. Informaci o uzavření areálu včetně doby, po kterou bude areál uzavřen, oznámí u vstupu do areálu nebo na webových stránkách www.brno-jih.cz. V případě, že správce nebo pověřená osoba rozhodne o okamžitém uzavření koupaliště v provozní době, oznámí tuto skutečnost prostřednictvím areálového rozhlasu nebo jiným způsobem všem přítomným návštěvníkům a vyzve je k okamžitému opuštění areálu. Návštěvníci jsou povinni okamžitě areál opustit. V těchto případech se vstupné nevrací.

3. Povinnosti návštěvníků areálu

Povinnosti návštěvníků řeší tento návštěvní řád koupaliště a příkazové tabule umístěné v areálu. Návštěvníci berou na vědomí, že areál je sledován kamerovým systémem. Návštěvníci jsou povinni se v areálu chovat tak, aby neobtěžovali ostatní návštěvníky.

3.1 Vstup do areálu přírodního koupacího biotopu

Vstup do areálu přírodního koupaliště je dovolen pouze s platnou vstupenkou nebo vstupenkou umožňující více vstupů do areálu (permanenkou), kterou vydává pokladna přírodního koupaliště, popř. jiné prodejní místo. Děti do 12-ti let mohou do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Tento doprovod zodpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru.

Všichni návštěvníci jsou povinni, na požádání správce areálu nebo pověřené osoby, prokázat se platnou vstupenkou. Kdo nebude schopen předložit platnou vstupenkou, poruší smlouvu danou podmínkami, které jsou uvedeny v tomto provozním řádu, a bude povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 200,- Kč. Pokuta je splatná bez dalšího odkladu v hotovosti v pokladně přírodního koupaliště.

Vstup na koupaliště je umožněn prostřednictvím turniketů, hlavní brány areálu.

Děti mají povolený přístup do bazénů od 1 roku věku. Dětem od 1 roku věku a návštěvníkům všech věkových kategorií je do bazénů vstup povolen jen v plavkách nebo koupacích šortkách nad kolena. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénů pouze v plavkách s přilehovou gumíčkou kolem nohou nebo v plavečkových plénkách.

3.2 Vyloučení z areálu

Do vody bazénů a vodních atrakcí nemají přístup osoby trpící přenosnými vřisovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahnemželé a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek.

Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který přes napomenutí správce areálu nebo pověřené osoby nedodrží ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokyny odpovědných pracovníků. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál dobrovolně, je tento pracovník povinen rušit je pořádku vyvést, popř. požádat o zákrok Městskou policií nebo Policií ČR.

3.3 V areálu je zakázáno:

- Pohybovat se v areálu bez platné vstupenky či vstupenky s možností více vstupů do areálu (permanenty).
- Přemísťovat mobiliář areálu.
- Chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem rušit lidi.
- Volat o pomoc bez vážné příčiny.
- Neoprávněně používat záchranných zařízení a předmětů první pomoci.
- Vzájemně se potápět, srážet a vzhazovat do vody druhé osoby, pobíhat po ochozech bazénů.
- Znečišťovat vodu v prostoru pro koupání i ostatní prostory (a to např. pliváním, odhazováním odpadků, používáním mýdla mimo prostory k tomu určené a jinými způsoby).
- Pohybovat se v blízkém okolí bazénu a brouzdaliště s jídlem a předměty ze skla.
- Pohybovat se v prostoru čistících zón.
- Kouřit v prostoru celého areálu (zejména ve vnitřních prostorách objektu šaten a WC nebo objektu provozní budovy).
- Užívat omamné látky.
- Vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví.
- Volně odkládat skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory areálu.
- Zdržovat se v prostorách areálu mimo provozní dobu.
- Brát do areálu psy nebo jiná zvířata, přinášet hořlaviny, chemikálie či jiné nebezpečné látky, používat vařiče a otevřený oheň.
- Hrát s tvrdými míči kopanou, házenou aj. mimo vyhrazený prostor (tvrdý míč lze použít pouze na hřišti).
- Pohybovat se po areálu na kole (kola lze umístit do stojanu u vstupu), kolečkových bruslích (brusle lze uschovat v uzamykatelných skříňkách v areálu), skateboardu apod.

3.4 Pravidla pohybu v prostoru pro koupání určené pro návštěvníky

Koupání je možné pouze v koupací vodní ploše. Je přísně zakázáno vstupovat do prostoru čistícího biotopu. Vodní plocha je rozdělena na tři základní části:

- brouzdaliště pro děti do pěti let s vodními atrakcemi (skluzavka, houpačka) a tryskou s tekoucí vodou, oddělené od samotné koupací plochy
- prostor pro neplavce se vstupem pro invalidy s hloubkou do 1,5 metru
- prostor pro plavce s hloubkou do 3 metrů se vstupem po schodech

Vstup do vodní plochy je povolen z celé strany, kde je zpevněný povrch (zámková dlažba) prostřednictvím samostatných vstupů či prostřednictvím dřevěných mol. Je zakázáno skákat do vody z dřevěných mol sloužících pro slunění a opalování. Vstup do koupacího prostoru mimo zpevněný povrch (tedy prostřednictvím schodů, mol, bezbariérového vstupu) je zakázán.

Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v mělkých zónách vyhrazených pro neplavce.

Pro děti do 5 let je určeno dětské brouzdaliště, které je situováno v jižní části bazénu. Starším dětem a dospělým osobám je koupání v brouzdališti zakázáno pokud neslouží jako doprovod dětí do 5 let.

4. Provozní pokyny pro návštěvníky

4.1 Převlékání

K tomuto účelu jsou vymezeny samostatné prostory v objektu provozní budovy nebo v areálu – převlékácké kabiny. Za odložené oděvy v převlékárnách nese provozovatel žádnou odpovědnost. Převlékárny slouží pouze k převlékání návštěvníků, nikoliv k odložení oděvu a cenných věcí.

4.2 Sociální zařízení

WC a umývárny jsou umístěny v objektu zázemí, oddělené pro muže a ženy. V budově jsou také WC pro OZP. Sprchy pro návštěvníky jsou umístěny v areálu.

Návštěvníci jsou povinni udržovat čistotu zařízení a dodržovat hygienické zásady při jejich používání.

4.3 Pitná voda

Pitná voda je k dispozici v budově zázemí a v budově WC.

4.4 Kniha přání a stížností

Kniha přání a stížností je umístěna pokladně v budově zázemí.

4.5 Ostatní pokyny pro návštěvníky

- V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokyny správce areálu přírodního koupaliště.

- Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu, čistotu všech míst a zařízení přírodního koupaliště.

- V okolí přírodního koupaliště jsou umístěny 4 venkovní sprchy zásobované pitnou vodou. Tyto venkovní sprchy slouží pro předkoupací hygienu, tzn. pro oplach „hrubých“ nečistot bez použití mýdla, šamponů.

Každý uživatel je povinen před vstupem do koupaliště z hygienických důvodů použít sprchy.

Při sprchování se nesmí používat mýdla, šampony apod., neboť tyto prostředky následně velmi znehodnocují vodu v přírodním koupališti.

- Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat v prostorách přírodního koupaliště tak, aby se vyvarovali případnému úrazu.

- Provozovatel nese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobil návštěvník sám vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto provozního řádu.

- Návštěvníci jsou povinni zacházet šetrně se zařízeními přírodního koupaliště a uhradit případné škody nebo ztráty na zařízení vzniklé jejich zaviněním.

- Jsou povinni dbát na vlastní bezpečnost a na bezpečnost ostatních koupacích.

- Návštěvníci respektují kamerový monitorovací systém areálu.

- Každý návštěvník přírodního koupaliště musí mít slušný a čistý koupací oděv a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti.

- Návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu. Vstupenky se prodávají nejpozději (30 min) před koncem provozní doby, tj. do 19:30 hod. Poté již nebudou návštěvníci do areálu vpущeni. Návštěvníci s platnou vstupenkou musí opustit areál nejpozději do konce provozní doby.

- Vypůjčené sportovní náčiní a pomůcky jsou návštěvníci povinni vrátit do konce provozní doby.

- Vstup na sportoviště a používání sportoviště se řídí pokyny správce areálu nebo pověřené osoby.

- Organizované sportovní tréninky, soutěže a jiné obdobné akce v areálu nejsou dovoleny bez souhlasu správce nebo pověřené osoby.

- Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny správce, či jiných zaměstnanců koupaliště, vodní záchranné služby a případně organizátorů jednorázových sportovních a kulturních akcí.

- Pobývat v areálu přírodního koupaliště a používat jeho zařízení mimo výše uvedenou dobu není dovoleno.

- Odpočinkové plochy pro návštěvníky jsou na travnatém povrchu v okolí bazénu, mimo prostor biologické části. Celý areál je oplocen. Jediný vstup do areálu je vstupní branou u pokladny přes vstupní turniket.

- Dětské hřiště, které je součástí areálu, má samostatný provozní řád, který jsou povinni návštěvníci dodržovat.

5. Zabezpečení areálu

Areál je oplocen a všechny vstupní brány a branky jsou uzamykatelné.

Areál je vybaven kamerovým střežícím systémem s nepřetržitou dobou monitorování, který je umístěn do prostoru vstupu do areálu, provozní budovy včetně vchodu do provozní budovy, prostoru občerstvení a prostoru parkoviště se zpevněnou plochou a parkovacím systémem se závorou.

Samotný objekt provozní budovy je dále vybaven samostatným vnitřním bezpečnostním systémem.

Areál je dále vybaven z hlediska bezpečnostních důvodů areálovým ozvučením ovládaným z prostoru provozní budovy vyhrazeném pro správce budovy. Systém ozvučení slouží pro zajištění informovanosti návštěvníků areálu, a to pouze ze strany správce areálu či jím pověřených osob.

6. Závěrečná ustanovení

Poskožování a rozkrádání majetku přírodního koupaliště je trestné podle příslušných právních předpisů.

Porušování ustanovení tohoto návštěvního řádu, jakož i porušení obecně platných předpisů např. požárních, hygienických, občanského soužití, apod., může být stíháno podle charakteru provinění dle platných předpisů jako přestupek, nebo trestný čin.

Veškeré stížnosti na provoz koupaliště či případné podněty pro zlepšení našich služeb přijímá v provozní době správce areálu přírodního koupaliště.

Převzetím vstupenky souhlasíte s použitím fotografií či videozáznamů, pořízených během konání akcí, pro propagační účely (např. zveřejnění na sociálních sítích apod.). V opačném případě kontaktujte vedení biotopu. Tento návštěvní řád je uveřejněn v prostoru vstupu do areálu, u správce areálu (budova zázemí) a na internetových stránkách provozovatele. www.biotopbrno.cz
Provozovatel - Koupaliště Brno-jih, příspěvková organizace, zřizovatel - Městská část Brno-jih
Pracovníci areálu přejí všem návštěvníkům pěkný pobyt a těší se na Vaši opětovnou návštěvu.

Zpracoval dne 24. 5. 2015
Ing. Pavel Doleček
ředitel příspěvkové organizace

